

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: De Word-Wijzer Groep B.V., Wanraaij 4, 6673 DN Andelst, hierna te noemen uitgever.

Adverteerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Wijzer Media opdracht heeft gegeven tot het plaatsen van een advertentie in Afscheidswijzer en/of op de internetsite, hierna te noemen: opdrachtgever.

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, de opdrachtnemer – hierna de uitgever - zich jegens de andere partij, de opdrachtgever verbindt tot het uitvoeren van een opdracht inhoudende het plaatsen van een advertentie in Afscheidswijzer, eventueel in combinatie met een antwoordkaart, die geïnteresseerde gebruikers kunnen insturen voor het verkrijgen van meer informatie, dan wel het plaatsen van een advertentie op de internetsite die vermeld staat op de offerte.

Afscheidswijzer: de reguliere in boekvorm (staand A-5 formaat) uitgegeven gids waarin redactionele informatie is opgenomen over een zeer gevoelig thema, de uitvaart. Naast uitvaartzorg wordt ook aandacht gegeven aan onderwerpen gerelateerd aan het levenseinde. Om tot een sluitende exploitatie te komen zullen adverteerders de mogelijkheid krijgen een advertentie eventueel in combinatie met een antwoordkaart in de (regionale) uitgave op te laten nemen.

Op www.afscheidswijzer.nl wordt op termijn ook een digitale uitgave van deze gids gepubliceerd.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen uitgever en opdrachtgever. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk door middel van een schriftelijk vastgelegde overeenkomst.
2. Door het geven van een opdracht tot plaatsing accepteert opdrachtgever deze algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Uitgever en opdrachtgever zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.
4. Indien uitgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat uitgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3

Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Prijzen zijn exclusief BTW.
2. Offertes moeten steeds als een geheel worden beschouwd. Bij een samengestelde prijsopgave is uitgever niet verplicht een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs uit te voeren.
3. Nadat de bij de offerte behorende opdrachtbevestiging door opdrachtgever is ondertekend en toegezonden aan uitgever, mag deze er van uitgaan dat opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden akkoord heeft verklaard.
4. Een voor de voltooiing van werkzaamheden overeengekomen termijn, is voor uitgever nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever de uitgever schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te bieden om de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 4

Aanleveren materiaal

1. Opdrachtgever zal binnen 10 werkdagen na opdrachtverlening of uiterlijk op een door uitgever gecommuniceerde datum aan uitgever alle benodigde materiaal ter beschikking stellen dat noodzakelijk is ter vervaardiging van de beoogde advertentie (in print en/of digitaal) en/of de antwoordkaart.
2. Dat materiaal kan zijn: teksten, foto's en ander ontwerp-materiaal. Specificaties waaraan dit materiaal dient te voldoen zijn verkrijgbaar bij uitgever en zullen in de opdrachtbevestiging worden vermeld.
3. Het materiaal genoemd in artikel 4.2. dient vóór door uitgever aan opdrachtgever schriftelijk aangegeven datum in het bezit van uitgever te zijn.

4. Deze datum geldt tussen partijen als fatale datum. Bij niet tijdige aanlevering, kan uitgever afzien van plaatsing van de advertentie in de geplande uitgave en/of op de internetsite. Opdrachtgever blijft in dat geval verplicht de overeengekomen vergoeding binnen de afgesproken betalingstermijn te voldoen.
5. Ondanks het feit dat uitgever vertrouwen heeft in de zelfregulering binnen de uitvaartbranche zijn 'spelregels voor adverteerders opgesteld', deze spelregels geven aan waar reclame-uitingen in de Afscheidswijzer in gedrukte vorm en/of op Internet aan moeten voldoen en zorgen dat reclame-uitingen die daar tegen in gaan, snel worden gecorrigeerd of geweerd. De spelregels voor adverteerders kunnen worden gedownload via www.afscheidswijzer.nl of worden op verzoek toegezonden.
6. Uitgever heeft het recht om naar eigen redelijk inzicht door opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen en andere gegevens geheel of gedeeltelijk voor plaatsing te weigeren, niet te plaatsen, dan wel zodanige maatregelen te treffen dat plaatsing ongedaan wordt gemaakt.
7. Uitgever kan, tegen vergoeding van de desbetreffende kosten, eventueel ondersteuning verlenen bij het ontwerpen van een advertentie
8. Een door uitgever gemaakte advertentie en de intellectuele eigendomsrechten daarop zijn en blijven eigendom van uitgever. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan een door uitgever ontworpen advertentie in een ander medium af te laten drukken of op een andere internetsite te publiceren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5

Uitvoering van opdracht

1. Uitgever draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd in een opdrachtformulier of opdrachtbevestiging.
2. In deze opdrachtbevestiging worden vastgelegd de verwachte publicatiedatum en omvang van de oplage van de betreffende editie van Afscheidswijzer, de datum waarop de opdrachtgever alle benodigde materiaal ter beschikking moet stellen, de specificaties waaraan dit materiaal moet voldoen, het formaat van de advertentie en de kosten van de plaatsing van de advertentie. Voor publicatie op de internetsite worden de specificaties in de opdrachtbevestiging aangegeven.
3. Uitgever bepaalt de wijze waarop de internetsite wordt uitgegeven. Opdrachtgever kan geen rechten ontlennen aan de vormgeving, de pagina- en rubrieksindeling van de internetsite.
4. Uitgever kan niet instaan voor de beeldschermweergave van kleurstelling, het formaat en de lay-out van een voor opdrachtgever geplaatste advertentie op de internetsite zoals omschreven in de offerte.
5. Uitgever kan de beschikbaarheid van de internetsite waarin de advertentie is geplaatst zoals omschreven in de offerte niet te allen tijde garanderen.
6. Uitgever mag vertrouwen op de juistheid, toelaatbaarheid en volledigheid van de gegevens die door opdrachtgever worden verstrekt.
7. Uitgever is noch ten opzichte van opdrachtgever, noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor door opdrachtgever verstrekte gegevens.
8. Opdrachtgever vrijwaart de uitgever voor aanspraken van derden uit hoofde van enig recht van intellectuele of industriële eigendom in de ruimste zin van het woord in verband met publicatie door uitgever van enige door of namens opdrachtgever aan uitgever verstrekte teksten, afbeeldingen en/of andere gegevens.
9. Uitgever zendt vóór plaatsing één drukproef van elke advertentie en/of antwoordkaart naar opdrachtgever ter correctie. Op deze drukproef staat een termijn aangegeven, waarbinnen opdrachtgever de drukproef dient goed- dan wel af te keuren.
10. Opdrachtgever aanvaardt de juistheid van de drukproef door het plaatsen van een paraaf, maar ook door niet of niet tijdig met correcties te reageren.
11. Goedkeuring van de drukproef door opdrachtgever geldt als erkenning dat uitgever de aan de proef voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
12. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde extra drukproef wordt naast de afgesproken prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van de extra drukproef in de prijs zijn inbegrepen.

13. Voor advertenties op de internetsite geldt een overeenkomstige regeling. Uitgever informeert opdrachtgever direct via het meest geëigende medium wanneer een advertentie op Internet is geplaatst. Opdrachtgever dient geplaatste advertenties op de internetsite terstond na plaatsing of zo spoedig als mogelijk is te controleren. Daarbij dient hij na te gaan of de plaatsing van gegevens correct is uitgevoerd. De constatering van zichtbare gebreken of tekorten dient schriftelijk of per mail te worden gemeld aan uitgever met een redelijke termijn waarbinnen uitgever het gebrek of tekort dient te verhelpen.

Artikel 6

Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit enige bron hebben verkregen. Alle informatie al dan niet verband houdende met de uitvoering van de opdracht geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is.

Artikel 7

Facturering en betaling

1. Een factuur voor een door uitgever uitgevoerde opdracht dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Indien op de plaatsingsopdracht en op de factuur een betaling in termijnen is vastgelegd, dient opdrachtgever op de genoemde vervaldatum te betalen.
2. Bij een advertentie in een gedrukte editie van de Afscheidswijzer vindt 60% van de facturering na opdrachtverstrekking plaats, de resterende 40% van het overeengekomen advertentiebedrag wordt direct na aanvang van verspreiding in de desbetreffende gemeente gefactureerd. Bij adverteren in op Internet (www.afscheidswijzer.nl) worden de kosten per jaar vooraf gefactureerd. Dit tenzij anders aangegeven in de overeenkomst tussen uitgever en opdrachtgever.
3. Bij overschrijding van de in de 7.1. genoemde termijn is opdrachtgever zonder verdere aanmaning de wettelijke rente verschuldigd over het termijn van overschrijding. Een deel van de maand wordt gelijkgesteld aan een hele maand.
4. Niettemin zendt uitgever na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering en geeft daarin opdrachtgever alsnog gelegenheid binnen een week na ontvangst van deze herinnering te betalen.
5. Alle onkosten, zowel incasso- als (buiten)gerechtelijke kosten als gevolg van wanbetaling komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op de uitgever te verrekenen.
7. Eventuele klachten over de factuur dienen binnen acht dagen na dagtekening van de betreffende factuur schriftelijk aan uitgever kenbaar te worden gemaakt. Gebeurt dit niet dan wordt opdrachtgever geacht de juistheid en verschuldigdheid van de factuur te erkennen.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

1. Uitgever neemt met de plaatsingsopdracht een inspanningsverplichting op zich en stelt alles in het werk om de overeengekomen opdracht naar beste weten en zo zorgvuldig als van hem kan worden verwacht, uit te voeren.
2. Uitgever is jegens opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van uitgever.
3. Uitgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Uitgever is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetschade van opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag dat uitgever aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht.
6. Indien op verzoek van opdrachtgever een derde bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, is uitgever niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet of niet voldoende presteren van deze derde. Voor nalaten of handelingen van deze derde die leiden tot schade voor uitgever is de opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding aan uitgever.
7. Uitgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met onderbrekingen in, blokkeringen van de toegang tot de site of het internet en niet voor handelingen van andere opdrachtgevers of internet-gebruikers.

Artikel 9

Overmacht

1. Uitgever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop de uitgever geen invloed kan uitoefenen en waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van uitgever of van derden daaronder begrepen.
3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort. Duurt de periode van overmacht langer dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.
4. Reeds nagekomen verplichtingen uit de overeenkomst worden opdrachtgever in rekening gebracht. Deze is gehouden de factuur te voldoen.

Artikel 10

Duur van de overeenkomst

1. Afhankelijk van de marktsituatie in de desbetreffende verschijningsregio zal de gedrukte editie van de Afscheidswijzer in beginsel een keer per jaar verschijnen.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst ten aanzien van advertenties in de gedrukte edities van de Afscheidswijzer aangegaan voor de duur van het contract. Voor advertenties op de internetsite wordt de overeenkomst aangegaan voor een minimale contractperiode zoals omschreven in de overeenkomst tussen uitgever en opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst wordt verlengd, zal de advertentie conform de plaatsingsopdracht na overleg, in gewijzigde of ongewijzigde vorm, in de volgende editie van Afscheidswijzer worden geplaatst en tegen het dan geldende reguliere tarief in rekening worden gebracht.
4. Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of stillegging dan wel liquidatie van opdrachtgever of uitgever heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hij schadeplichtig is en zonder verlies van rechten.

Artikel 11

Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede de prijzen en tarieven kunnen te allen tijde door uitgever worden gewijzigd. Uitgever heeft het recht de tarieven op elk moment te verhogen.
2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden treden een maand na de bekendmaking ervan in werking. Indien een opdrachtgever de wijziging niet wenst te aanvaarden, is hij gerechtigd de opdracht vooraf schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.
3. Op elke overeenkomst tussen uitgever en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dit stelt.
5. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst van opdracht zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.
6. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK Centraal Gelderland. Tevens zijn deze algemene voorwaarden gepubliceerd op de internetsite www.afscheidswijzer.nl